



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

PORTALE SARDEGNA TRASPORTI

LE PROCEDURE D'USO DELLA PIATTAFORMA PER LA GESTIONE
DEGLI AIUTI SOCIALI SUI TRASPORTI AEREI

Cagliari, 18/03/2024

Introduzione

Il Portale *Sardegna Trasporti* è il portale dedicato alla compilazione e alla gestione delle richieste di aiuti sociali per il trasporto aereo, ai sensi della deliberazione della Giunta Regionale n. 44/15 del 14.12.2023.

La misura consiste nel riconoscimento di un contributo economico a tutti i cittadini residenti in Sardegna appartenenti alle seguenti categorie:

- Residenti fino al compimento del 26° anno di età;
- Residenti a partire dal compimento del 65° anno di età.

I requisiti di residenza e di età devono essere posseduti al momento in cui si usufruisce del trasporto aereo.

La misura è attiva in via sperimentale fino al 31/12/2024.



PORTALE SARDEGNA TRASPORTI

LE PROCEDURE D'USO DELLA PIATTAFORMA LATO UTENTE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Piattaforma lato utente: interfaccia

Link <https://sardegnatrasporti.regione.sardegna.it>



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Piattaforma lato utente: accesso tramite SPID / CIE / CNS

Regione Autonoma della Sardegna

Accesso ai servizi

100% Digitale

L'accesso ai servizi on line erogati dalle Pubbliche Amministrazioni richiede l'identificazione informatica tramite SPID, Carta di Identità Elettronica (CIE) o Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei servizi (TS-CNS).

Per accedere al servizio scelto seleziona una delle modalità di autenticazione abilitate.

La TS-CNS richiede un lettore di smart card. Pertanto, se utilizzi un dispositivo mobile (es. smartphone) autenticati tramite SPID o CIE.

Le identità SPID per uso professionale non sono ancora utilizzabili.

 **Entra con SPID**
[Maggiori informazioni e supporto](#)

  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

 **Entra con CIE**
[Maggiori informazioni e supporto](#)

 **Entra con CNS**
[Maggiori informazioni e supporto](#)

Piattaforma lato utente: nuova richiesta

The screenshot displays the user interface for the SardegnaTrasporti platform. At the top, there is a dark red header with the text 'Regione Autonoma della Sardegna' and the 'SardegnaTrasporti' logo. Below this, a navigation bar contains 'Lista richieste' and an 'Esci' button. The main content area is titled 'Lista richieste' and features three buttons: 'Filtri', 'Nuova richiesta', and 'Legenda'. A message in the center states 'Nessuna richiesta trovata' (No requests found) and provides a hint: 'Sembra che non sia mai stata creata una richiesta, clicca sotto per iniziare la compilazione' (It seems that no request has ever been created, click below to start the compilation). A 'Nuova richiesta' button is positioned below this message.



Piattaforma lato utente: nuova richiesta – dati beneficiario

- È possibile eseguire una richiesta per se' o per altro beneficiario
- Se il beneficiario della pratica è la stessa persona che ha eseguito l'accesso, i campi Nome, Cognome e Codice Fiscale sono compilati automaticamente in base ai dati ricavati dal sistema di autenticazione
- Il Comune di residenza dichiarato è quello posseduto alla data di fruizione del volo
- Il sistema esegue un controllo per garantire coerenza fra l'età ricavata dal Codice Fiscale e l'età dichiarata

Sardegna **Trasporti** Lista richieste [Esci](#)

1 **Dati beneficiario** | 2 Accredito rimborso | 3 Dati volo | 4 Documenti | 5 Anteprima richiesta

L'utente (CLMCST42R12D969Z) coincide con il beneficiario della pratica?

Sì No

Scarica la documentazione necessaria per certificare la surroga dichiarata

- [Autocertificazione per rappresentanti legali](#)
- [Modello delega aiuti sociali](#)

Dati beneficiario

Nome* ×	Cognome* ×
<small>Questo campo è obbligatorio</small>	<small>Questo campo è obbligatorio</small>
Codice fiscale* ×	Comune di residenza ⁽¹⁾ 🔍
<small>Questo campo è obbligatorio</small>	

Età ²

Minore di 26 Maggiore di 65

⁽¹⁾ Il Comune di residenza ivi dichiarato deve essere quello posseduto alla data di fruizione del volo

⁽²⁾ I destinatari del presente regime di aiuto sociale sono i residenti fino al compimento del 26° anno di età, ovvero tutti coloro che non abbiano ancora compiuto i 26 anni al momento in cui hanno usufruito del trasporto aereo, oppure i residenti a partire dal compimento del 65° anno di età, ovvero tutti coloro che abbiano già compiuto i 65 anni al momento in cui hanno usufruito del trasporto aereo.

[Avanti](#)



Piattaforma lato utente: nuova richiesta – accredito rimborso

- Dati utili per l'accredito del rimborso:
Intestatario conto e Iban
- Consenso facoltativo al trattamento dei dati di contatto (e-mail) per le finalità di comunicazione previste fra Comuni e interessati

The screenshot shows the 'SardegnaTrasporti' web application. At the top, there is a navigation bar with 'Lista richieste' and 'Esci'. Below this, a breadcrumb link '← Torna alla home' is visible. The main heading is 'Richiesta di rimborso' with a request code 'Codice richiesta: 65df2ce427e8030dbe7eefc1'. A progress indicator shows five steps: 1. Dati beneficiario, 2. Accredito rimborso (current step), 3. Dati volo, 4. Documenti, and 5. Anteprima richiesta. The 'Dati conto' section contains two input fields: 'Intestatario conto' and 'Iban'. Below this is the 'Recapiti per comunicazioni istituzionali' section, which includes a checkbox for consent and an 'Email' input field. At the bottom, there are 'Indietro' and 'Avanti' buttons.

Piattaforma lato utente: nuova richiesta – dati volo

- Dati volo relativi ad un singolo volo/tratta
- Data volo: a partire dal 14/12/2023
- Importo volo superiore a 100 euro, comprensivo di tutte le tasse e spese fatturate dal vettore all'utente nell'ambito del volo in oggetto
- Casi particolari (biglietto unico A/R e/o cumulativo per più persone): se dalla documentazione di viaggio non è possibile evincere inequivocabilmente il dettaglio del prezzo di ogni singolo biglietto, si rende necessario contattare la compagnia aerea

The screenshot shows the 'SardegnaTrasporti' web application. At the top, there's a navigation bar with 'SardegnaTrasporti' on the left and 'Lista richieste' and 'Esci' on the right. Below the navigation bar, there are five steps in a progress bar: 1. Dati beneficiario (checked), 2. Accredito rimborso (checked), 3. Dati volo (active), 4. Documenti, and 5. Anteprema richiesta.

The main section is titled 'Dati volo'. It contains the following fields:

- Codice volo:** DZ 3456
- Data volo:** 05/02/2024
- Importo volo ⁽¹⁾:** € 150
- Luogo di partenza:** A dropdown menu is open, showing four options: 'Aeroporto Internazionale di Anversa (Deurne) (Anversa/Belgio) AEROPORTO', 'Aeroporto Internazionale delle Fiandre Kortrijk-Wevelgem (Wevelgem/Belgio) AEROPORTO', 'Aeroporto Internazionale di Oostende-Bruges (Oostende/Belgio) AEROPORTO', and 'Aeroporto di Copenaghen Roskilde (Copenaghen/Danimarca) AEROPORTO'.
- Luogo di arrivo:** A dropdown menu is open, showing 'Città aeroporto' and a red error message: 'Questo campo è obbligatorio'.

At the bottom right of the form, there is a purple box with the text 'Totale da rimborsare² €50.00'. Below this, there is a small note: 'In caso di spesa relativa ad un biglietto unico per andata e ritorno, l'informazione distinta si può evincere dal biglietto elettronico, inserendo comunque nella documentazione da allegare il biglietto unico.'

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Indietro' and 'Avanti'.

Footnote: ⁽¹⁾Il rimborso verrà effettuato al fronte di una spesa di minimo 100€ e massimo 500€. Per ulteriori informazioni consultare la [Delibera](#).



Piattaforma lato utente: nuova richiesta – dati volo

- Luogo di Partenza / Luogo di Arrivo: digitazione assistita con suggerimento in base al nome dell'aeroporto, del Comune o della nazione
- Almeno uno degli aeroporti selezionati deve essere situato in Sardegna
- Aeroporti situati all'interno dello Spazio Economico Europeo, ad eccezione dei voli operati in regime di Oneri di Servizio Pubblico (Continuità Territoriale)

SardegnaTrasporti Lista richieste Esci

✓ Dati beneficiario ✓ Accredito rimborso **3** Dati volo 4 Documenti 5 Anteprima richiesta

Dati volo

Codice volo DZ 3456	Data volo 05/02/2024	Importo volo ¹⁾ € 150
------------------------	-------------------------	-------------------------------------

Luogo di partenza

Aeroporto Internazionale di Anversa (Deurne) (Anversa/Belgio) AEROPORTO

Aeroporto Internazionale delle Fiandre Kortrijk-Wevelgem (Wevelgem/Belgio) AEROPORTO

Aeroporto Internazionale di Oostende-Bruges (Oostende/Belgio) AEROPORTO

Aeroporto di Copenaghen Roskilde (Copenaghen/Danimarca) AEROPORTO

Totale da rimborsare²
€50.00

caso di spesa relativa ad un biglietto unico per andata e ritorno, l'informazione distinta si può evincere dal biglietto elettronico, inserendo comunque nella documentazione da allegare il biglietto unico.

La spesa ivi dichiarata è comprensiva di tutte le tasse e spese fatturate dal vettore all'utente nell'ambito del volo in oggetto. In caso di spesa relativa ad un biglietto unico per andata e ritorno, qualora l'informazione delle tasse applicate alla tratta in oggetto non possa evincersi distintamente dai documenti di volo, è da considerare, nel calcolo della spesa sostenuta ivi dichiarata, la metà dell'importo totale delle tasse.

¹⁾Il rimborso verrà effettuato al fronte di una spesa di minimo 100€ e massimo 500€. Per ulteriori informazioni consultare la [Delibera](#)

Indietro Avanti



Piattaforma lato utente: nuova richiesta – dati volo

- Importo del rimborso calcolato automaticamente dal sistema (tabella Allegato alla Delib.G.R. n.44/15 del 14.12.2023)

Classe	Tariffa media applicata in continuità territoriale *	Tariffa libero mercato		Aiuto sociale
		Limite inferiore	Limite superiore	
1	75,00	100,00	125,00	25,00
2	75,00	125,01	175,00	50,00
3	75,00	175,01	500,00	75,00

Tab.1.
* Importo comprensivo di IVA, diritti e tasse aeroportuali

Sardegna**Trasporti**
Lista richieste [Esci](#)

✓ Dati beneficiario
✓ Accredito rimborso
3 **Dati volo**
4 Documenti
5 Anteprima richiesta

Dati volo

Codice volo
DZ 3456

Data volo
05/02/2024

Importo volo ⁽¹⁾
€ 150

Luogo di partenza
de

- Aeroporto Internazionale di Anversa (Deurne) (Anversa/Belgio) AEROPORTO
- Aeroporto Internazionale delle Fiandre Kortrijk-Wevelgem (Wevelgem/Belgio) AEROPORTO
- Aeroporto Internazionale di Oostende-Bruges (Oostende/Belgio) AEROPORTO
- Aeroporto di Copenaghen Roskilde (Copenaghen/Danimarca) AEROPORTO

Luogo di arrivo
Città aeroporto

Questo campo è obbligatorio

Totale da rimborsare²
€50.00

caso di spesa relativa ad un biglietto unico per andata e ritorno, l'informazione distinta si può evincere dal biglietto elettronico, inserendo comunque nella documentazione da allegare il biglietto unico.

La spesa ivi dichiarata è comprensiva di tutte le tasse e spese fatturate dal vettore all'utente nell'ambito del volo in oggetto. In caso di spesa relativa ad un biglietto unico per andata e ritorno, qualora l'informazione delle tasse applicate alla tratta in oggetto non possa evincersi distintamente dai documenti di volo, è da considerare, nel calcolo della spesa sostenuta ivi dichiarata, la metà dell'importo totale delle tasse.

¹Il rimborso verrà effettuato al fronte di una spesa di minimo 100€ e massimo 500€. Per ulteriori informazioni consultare la [Delibera](#)

Indietro
Avanti



Piattaforma lato utente: nuova richiesta - documenti

- Allegati obbligatori previsti dalla deliberazione: biglietto aereo, check-in e, in caso di presentazione dell'istanza di contributo da parte di un soggetto diverso dal beneficiario, l'autocertificazione o delega e il documento d'identità del delegante
- In via transitoria ed esclusivamente in riferimento ai voli effettivamente fruiti sino al 31 marzo 2024, è possibile utilizzare una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà in luogo della carta di imbarco
- Modelli messi a disposizione in opportune sezioni dedicate

Sardegna Trasporti Lista richieste Esci

Carica i documenti del volo

Biglietto aereo*

Allegare un'immagine o un documento pdf della ricevuta del biglietto aereo.

Estensioni consentite: [.pdf](#) [.jpg](#) [.png](#) [.jpeg](#) [.html](#)

Dimensione massima consentita: **10MB**

Trascina il file per caricarlo

Oppure [selezionalo dal dispositivo](#)

Carta d'imbarco (check-in)*

Scarica la documentazione necessaria in caso di mancanza della carta d'imbarco

[Dichiarazione sostitutiva atto notorio in mancanza della carta d'imbarco](#)

Estensioni consentite: [.pdf](#) [.jpg](#) [.png](#) [.jpeg](#) [.html](#)

Dimensione massima consentita: **10MB**

Trascina il file per caricarlo

Oppure [selezionalo dal dispositivo](#)

Delega*

Scarica la documentazione necessaria per certificare la summa dichiarata

[Autocertificazione per rappresentanti legali](#)

[Modello del prelievo dati sociali](#)

Estensioni consentite: [.pdf](#) [.jpg](#) [.png](#) [.jpeg](#) [.html](#)

Dimensione massima consentita: **10MB**

Trascina il file per caricarlo

Oppure [selezionalo dal dispositivo](#)

Documento d'identità*

Allegare copia di un documento di identità in corso di validità a norma dell'art. 25 del DPR 445/2000, dallo cui copia si evincano tutte le sezioni del documento (fronte/retro o tutte le pagine, ove applicabile)

Estensioni consentite: [.pdf](#) [.jpg](#) [.png](#) [.jpeg](#) [.html](#)

Dimensione massima consentita: **10MB**

Trascina i files per caricarli



Piattaforma lato utente: nuova richiesta – anteprima e conferma

- Il sistema blocca l'invio dell'istanza in caso di superamento dei limiti di Plafond Regionale e Plafond Individuale
- Plafond regionale: 2.500.000 € per il 2023, 4.965.406 € per il 2024
- Plafond individuale: 500 € per il 2023, 1.000 € per il 2024
- Se l'invio è confermato, il sistema spedisce una PEC al Comune di riferimento

Comune di Codrongianos

ID richiesta: 65e1a471d5274a6cc47358f0
Data creazione richiesta: 01/03/2024

OGGETTO: Deliberazione della Giunta Regionale n. 44/15 del 14.12.2023. Aiuti sociali al trasporto aereo.

Il/La sottoscritto/a Nome Cognome , Codice Fiscale NNNCCC80Z21Z321Y

CHIEDE

il rimborso previsto dalla misura di aiuti sociali al trasporto aereo avviata con Deliberazione della Giunta Regionale n. 44/15 del 14.12.2023 per il beneficiario COGNOME NOME, Codice Fiscale AAABBB42A12A123B, residente a Codrongianos ALLA DATA DI FRUZIONE DEL VOLO, relativo al volo con codice AB1234 avvenuto in data 14/12/2023 dal valore di €100.00 con partenza da Cagliari (Italia) da Aeroporto di Cagliari Elmas e arrivo a Barcellona (Spagna) da Aeroporto di Josep Tarradellas Barcelona-El Prat e, a tal fine, consapevole delle responsabilità, anche penali, derivanti dal rilascio di dichiarazioni non veritiere, ai sensi degli articoli 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000

DICHIARA CHE

a) Il beneficiario è in possesso dei requisiti richiesti per l'ammissibilità all'aiuto;
b) Il Comune di residenza dichiarato è quello posseduto dal beneficiario alla data di fruizione del volo;
c) Il volo è stato effettivamente fruito dal soggetto beneficiario;
d) Il beneficiario NON ha percepito e NON prevede di percepire importi relativi ad altre forme di contribuzione aventi la finalità di assicurare il diritto alla mobilità dotate di copertura finanziaria garantite con fondi statali o regionali se in virtù del cumulo di aiuti si supera il prezzo totale del biglietto.

Nome e Cognome del Richiedente



Piattaforma lato utente: lista richieste

- Se la compilazione di una richiesta viene lasciata in sospeso, la stessa è disponibile nella lista richieste in stato «BOZZA»
- Se la compilazione di una richiesta viene ultimata e confermata, la stessa è disponibile nella lista richieste in stato «TRASMESSA»
- Le richieste in stato «DA INTEGRARE» sono nuovamente modificabili dal cittadino

BOZZA	La richiesta è una bozza modificabile, non inviata.
TRASMESSA	La richiesta è stata trasmessa ed è in attesa di essere verificata.
DA INTEGRARE	Sono richieste le integrazioni riportate nel dettaglio dell'istanza.
APPROVATA	La richiesta è stata approvata ed è stata inviata al pagamento.
RESPINTA	La richiesta è stata respinta per le motivazioni riportate nel dettaglio dell'istanza.
PAGATA	È stato confermato il pagamento della richiesta.

Regione Autonoma della Sardegna

Sardegna Trasporti

Lista richieste [Esci](#)

Lista richieste

[Filtri](#) [Nuova richiesta](#) [Legenda](#)

TRASMESSA	BOZZA
Codice volo ZZ4321	Codice volo FD46346
Beneficiario Mario Rossi	Beneficiario Sdfhs Dsfhsdfh
Partenza Dolný Hričov	Partenza Cagliari
Arrivo Alghero	Arrivo Bologna
Vedi dettagli	Modifica
Scarica PDF	Elimina

